

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a "Tanpálya" Vezetéstechnikai Centrum Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) és a PICKUP 4x4 Kft. (Cg.13-09-163778) (továbbiakban együttesen: Szervezők) által szervezett Pickup 4x4 Fesztiválon (továbbiakban: Rendezvény) résztvevő (továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szervezők és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.terepenvezetek.hu oldalon keresztül történik.

Szervezők adatai:

- Név: "Tanpálya" Vezetéstechnikai Centrum Kft.
 - Székhely: 2146 Mogyoród, Hungaroring út 10.
 - Levelezési cím: 2146 Mogyoród, Pf. 49.
 - Telefonszáma: +36 (28) 441 951
 - Faxszáma: +36 (28) 441 961
 - Email cím: ertekesites@tanpalya.hu
 - Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-078681
 - Bejegyző cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
 - Adószám: 12334023-2-13
 - Tárhely biztosító azonosító adatai:
 - név: CSAO Kft.
 - székhely: 3346 Bélapátfalva Marx K. u 20.
 - telephely: 3346 Bélapátfalva Marx K. u 20.
 - telefonszám: +3620 5392144
 - email cím: csajtai.kristof@gmail.com
-
- Név: Pickup4x4 Kft.
 - Székhely: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.
 - Levelezési cím: 2051 Biatorbágy, Rozália park 11.
 - Telefonszáma: +36-23-530-037
 - Faxszáma: +36-23-530-047
 - Email cím: info@pickup4x4.hu
 - Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-163778
 - Bejegyző cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
 - Adószám: 24321884-2-13

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan szolgáltatás nyújtásra, amelynek megrendelése a <http://terepenvezetek.hu/hu/pickup4x4> weboldalon található felületen (a továbbiakban: Weboldalon) keresztül történik. A Weboldalon a Rendezvényre szóló belépőjegyek vásárolhatók meg (a továbbiakban: együttesen Jegyek). A Weboldalon történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Elkertv.") szabályozza.

- 1.2. A Weboldalon történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
- 1.3. A Felek között a Jegyek megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi. A szerződés határozott idejű szerződésnek minősül, a rendezvényen való megjelenéssel, illetve a vételár Szolgáltató részére való megfizetésével (amelyik esemény később következik be) megszűnik.
- 1.4. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyedi szerződéseket kössön az Ügyfelekkel. Amennyiben az adott megrendeléshez külön szerződéskötésre is sor kerül és az egyedi szerződésben rögzítettek és jelen ÁSZF között eltérés mutatkozik, úgy az egyedi szerződésben rögzítettek az irányadók. Az egyedi szerződésben nem részletezett esetekre jelen ÁSZF-ben meghatározottak az irányadók. Jelen ÁSZF az egyedi szerződés mellékletét képezi.
- 1.5. A megrendelés leadását követően a szerződés (figyelemmel az ÁSZF 6. és 8. pontjában foglaltakra), módosítható, illetve lemondható. Erre postai úton, vagy elektronikus levélben van lehetőség.
- 1.6. A szerződés nyelve magyar.
- 1.7. Technikai tudnivalók: a Szolgáltató a weboldalon cookie-kat használ annak érdekében, hogy a vásárlási folyamatot kényelmesebbé és gyorsabbá tegye. Az oldal használatával a látogató hozzájárul a látogatói adatok elemzéséhez, használatához, amely kizárólag a felhasználói szokások elemzésére szorítkozik.

Böngészőjének megfelelő beállításával ezeket letilthatja, de ebben az esetben Szolgáltató nem vállal felelősséget az oldal hibás működéséből adódó problémákért.

2. A vásárlás általános tudnivalói, árak, egyéb költségek

2.1. A weboldalon található Szolgáltatások megvásárolhatók a <http://terepenvezetek.hu/hu/pickup4x4> oldalon, illetve a rendezvény napján személyesen is az alábbi helyszínen és időpontban:

- Tanpálya:
Cím: 2146 Mogyoród, Hungaroring pálya
Elérhetőség: +36 28/441-951

A Rendezvény napján a bejáratnál 9.00-17.00 között, az erre kijelölt jegyvételi ponton.

- 2.2. A <http://terepenvezetek.hu/hu/pickup4x4> weboldalon történő vásárláshoz nincs szükség regisztrációra. A megrendelés a kívánt jegytípus kiválasztását követően, az adatlap kitöltésével történik, a releváns adatok megadásával. Az Ügyfél a Weboldalon történő megrendelés leadásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és az ugyanitt közzétett Adatvédelmi tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.
- 2.3. Amennyiben a Weboldalon található bármely jegytípus jellemzőjével kapcsolatban, a Weboldalon közölteknél több információra van szüksége, kérjük, keressen meg minket a Weboldalon jelzett telefonszámon, elérhetőségeken.

- 2.4. A vételár mindig a Jegyek mellett feltüntetett összeg, amely ha nincs külön jelölve magyar forintban értendő és a mindenkor hatályos általános forgalmi adó összegét tartalmazza.
- 2.5. A Weboldalon megrendelhető Jegyek körének, árának változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a már megrendelt Jegyek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolhatja.
- 2.6. A megrendelést a Szolgáltató Weboldalán keresztül az Ügyféltől csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitöltötte. (Ha az Ügyfél valamely mezőt hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól.) A Szolgáltató a vásárlásról, az előlegfizetéssel egyidejűleg és/vagy a teljesítés után minden esetben számlát bocsát ki. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb problémáért és hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 2.7. Ügyfél a Rendelés gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.
- 2.8. Az Ügyfél a várt teljesítési határidő előtt megfelelő idővel köteles leadni megrendelését. Ennek elmulasztása esetére felelősséget nem vállal. Amennyiben az Ügyfél a megrendelés ütemezésénél ezt figyelmen kívül hagyja, úgy a Szolgáltató az ebből fakadó problémáért, esetleges késedelemért felelősséget nem vállal.
- 2.9. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Jegyek megvásárlása során előleget kérjen. Az előleg mértéke alapesetben a Jegyek értékének 100%-a. Szolgáltató ettől egyedi ajánlatban, vagy szerződésben eltérhet.
- 2.10. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult alvállalkozót igénybe venni Jegyekkel igénybe vehető szolgáltatásának teljesítéséhez. Ebben az esetben az alvállalkozó tevékenységéért úgy felel, mintha azt a Szolgáltató maga végezte volna.
- 2.11. Szolgáltató késedelmes fizetés esetén a Ptk. előírásai alapján, a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értékével megegyező mértékű késedelmi kamatot számít fel.

3. Vásárlás menete

Az Ügyfél a Jegyekkel igénybe vehető szolgáltatásokról, a jegytípusokról a <http://terepenvezetek.hu/hu/pickup4x4> weboldalon tájékozódhat. A weboldalon megtalálhatók a Jegyek leírása, azok egységára (mely forintban értendő és a mindenkor hatályos általános forgalmi adó összegét tartalmazza).

- 3.1. Amennyiben az Ügyfélnek bármelyik jegytípus megnyerte tetszését, az arra szóló belépőjegyet a következő módon tudja megvásárolni:

A kötelezően megadandó adatok köre a következő:

- Megrendelő adatai: név, cím, telefonszám, email cím
- Számlázási adatok: számlázási név, cím, adószám (amennyiben eltér a megrendelő adataitól)
- Postázási cím (amennyiben eltér a megrendelő adataitól)

- Rendszám (autós jegy esetén)
- Választott jegytípus darabszáma
- Fizetés módja (paypal, vagy előre utalás)

- 3.2. A regisztráció véglegesítése előtt az Ügyfélnek el kell fogadnia az adatkezelési tájékoztatót és a jelen Általános Szerződési Feltételeket. A regisztráció véglegesítése előtt az Ügyfélnek hozzá kell járulnia, hogy a Szolgáltató a szolgáltatást haladéktalanul megkezdje.
- 3.3. A „Jelentkezés” gomb használatával fejeződik be a művelet. Ügyfél a „Jelentkezés” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.
- 3.4. Amennyiben a regisztráció véglegesítéséhez szükséges adatok nem lettek teljes körűen kitöltve, a rendszer hiba üzenetet ad, melyben tájékoztatást ad a hiányzó adatok köréről. Szolgáltató nem vizsgálja a megrendelő felületen megadott adatok valóságát, helyességét, azokért teljes mértékben az Ügyfél tartozik felelősséggel.
- 3.5. Amennyiben a regisztráció véglegesítéséhez szükséges adatok teljes körűen megadásra kerültek, a rendszer egy automatikus válasz üzenetet fog küldeni a regisztráció során megadott adatokkal az Ügyfél által a megrendelő adatai között megadott e-mail címre. Ha a megrendelés visszaigazolását az Ügyfél 10 percen belül nem kapja meg, és a spam mappában sem található, úgy hétköznap 9-16 óra között a +36 28/441-951-es telefonszámon, vagy a hét minden napján az erteakesites@tanpalya.hu e-mail címen tud a megrendelésének beérkezéséről érdeklődni. Az erteakesites@tanpalya.hu címre érkező levelek megválaszolása munkaidőben történik.

4. Előleg fizetés, fizetési módok

- 4.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Jegyek megvásárlása során előleget kérjen. Az előleg mértéke alapesetben a Jegyek értékének 100%-a. Szolgáltató ettől egyedi ajánlatban, vagy szerződésben eltérhet.
- 4.2. A „Fizetési mód” pontban tudja kiválasztani az Ügyfél, hogy hogyan kívánja kiegyenlíteni a megrendelésének végösszegét.
- 4.3. A fizetés történhet:
- PayPal (bankkartya)
 - Előre utalás
- 4.4. Előre utalás fizetési mód választása esetén a rendelés visszaigazolásban szereplő Szolgáltató nevére és bankszámlaszámára köteles a kiválasztott Jegyek összegét elutalni. A fizetés Szolgáltatóhoz való beérkezése utáni munkanapon kerül(nek) a Jegyek az Ügyfél részére elektronikus úton kézbesítésre.
- 4.5. PayPal fizetési mód: Online fizetésre a paypal rendszeren keresztül van lehetőség. Ekkor a „Rendelés” gomb megnyomása után a rendszer automatikusan átirányítja az Ügyfelet a paypal fizetési oldalra, ahol az utasításokat követve lehetőség van az elektronikus fizetésre. Szolgáltató a fizetési oldal használata során elkövetett hibákért felelősséggel nem tartozik, a fizetési oldalt az Ügyfél saját felelősségére használja. Az elektronikus fizetés Szolgáltató részére történő jóváírása utáni munkanapon kerül sor a kiválasztott Jegyek kézbesítésére elektronikus úton
- 4.6. A fizetési mód utólagos megváltoztatására csak kivételes esetben van lehetőség. pl. egyedi ajánlat, rövid idő a megrendelés leadása és a szolgáltatás igénybevétele között.

5. Adatbeviteli hibák javítása

- 5.1. Az Ügyfélnek a megrendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb problémáért és hibáért semminemű felelősség nem terheli.

6. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

- 6.1. Az Ügyfél által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja az Ügyfél részére, amely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ügyfél által a vásárlás során megadott adatokat (pl. számlázási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt Jegyek felsorolását és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló email tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett.
- 6.2. Amennyiben a visszaigazoló e-mail legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, Ügyfél ellenőrizze a spam mappát. Szolgáltató felhívja az Ügyfelek figyelmét, hogy freemail-es és citromail-es e-mail cím esetén a rendszer működése nem kielégítő, így kerüljék ezen e-mail címek használatát. Ezen pont figyelmen kívül hagyásából származó károkért Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik.

- 6.3. Az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, vagyis 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó külön elfogadó e-mailt.
- 6.4. Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé írásban az ertesites@tanpalya.hu e-mail címre. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb problémáért és hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 6.5. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

7. Felmondási jog

Az e pontban foglaltak **kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak**, aki szolgáltatást vesz igénybe, valamint a szolgáltatással kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció és ajánlat címzettje. Szolgáltatás vásárlása esetén az Ügyfél elállási, míg szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén felmondási jogával élhet.

- 7.1. Az Ügyfél a Szolgáltatási szerződés megkötésétől számított 14 napig jogosult indoklás nélkül felmondani a szerződést. A 14 nap attól a naptól számít, amikor az Ügyfél a szolgáltatásra irányuló szerződést megkötötte.

A szolgáltatásra irányuló szerződés megkötése napjának számít az a nap, amikor az Ügyfél a megrendelésének a visszaigazolását az általa megadott e-mail címre megkapta. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb problémáért és hibáért semminemű felelősség nem terheli.

- 7.2. Az Ügyfelet nem illeti meg a felmondási jog:

- Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében, a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést az Ügyfél kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg és az Ügyfél tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

- 7.3. Ha az Ügyfél felmondási jogával élni kíván, megteheti azt a jelen ÁSZF mellékletét képező nyilatkozat minta, vagy egyéb, a felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatának postán, vagy elektronikus úton való megküldésével a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Szolgáltató az elállási szándék tudomásul vételét annak kézhezvételétől számított 5 napon belül visszaigazolja.

- 7.4. Az Ügyfelet terheli annak bizonyítása, hogy felmondási jogát a jelen pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

- 7.5. Ha Ügyfél szabályszerűen felmondja a szerződést, haladéktalanul, de legkésőbb az Ügyfél felmondási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti az Ügyfél által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.
- 7.6. Ha az Ügyfél szabályszerűen mondja fel a szerződést, és a Szolgáltató megkezdte a szerződés teljesítését az Ügyfél kifejezett, előzetes beleegyezésével és az Ügyfél tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti, akkor Szolgáltató csak a még nem teljesített szolgáltatásra vonatkozó díjat fizeti vissza Ügyfél részére.
- 7.7. A visszatérítés során a Szolgáltató jogosult a számára legkisebb költséggel járó fizetési módot választani, amennyiben ehhez az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, azzal a feltétellel, hogy ez nem jelenthet többletköltséget az Ügyfél részére. Egyebekben Szolgáltató az eredeti fizetési móddal megegyező módon tesz eleget pénzvisszafizetési kötelezettségének.

8. Felelősség

- 8.1. A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 8.2. Az Ügyfél a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.
- 8.3. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- 8.4. Az Ügyfelek által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- 8.5. Az Internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.
- 8.6. Amennyiben az Ügyfél a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

9. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

- 9.1. A Szolgáltató ügyfélszolgálatot nem üzemeltet.
- 9.2. A panaszkezelés helye a Szolgáltató székhelye.

- Cím: 2146 Mogyoród, Hungaroring út 10.
- Levelezési cím: 2146 Mogyoród, Pf. 49.
- Telefonszáma: +36 28/ 441 951
- Faxszáma: +36 28/ 441 961
- Email cím: ertekesites@tanpalya.hu

9.3. Az Ügyfél a panaszát szóban személyesen, vagy írásban közölheti. Szolgáltató panaszbejelentést telefonon nem fogad.

9.4. Szolgáltató a személyesen előadott szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és orvosolja. Amennyiben ez nem lehetséges, vagy az Ügyfél a megoldással nem ért egyet jegyzőkönyv felvételére kerül sor, amelyből 1 példányt az Ügyfél azonnal megkap. A jegyzőkönyvre a Szolgáltató 30 napon belül ad érdemi választ.

9.5. Az írásban (postai úton, vagy e-mail-ben) benyújtott panaszokra a Szolgáltató 30 napon belül küld érdemi választ.

9.6. Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a rá adott választ 5 évig őrzi.

9.7. Amennyiben az Ügyfél nem ért egyet a panaszának kivizsgálása után kapott válasszal az alábbi szervezetekhez fordulhat jogorvoslatért:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Címe. 1088 Budapest, József krt. 6.
 Levelezési címe: 1428 Budapest, Pf. 20.
 Telefonszáma: (1) 459-4800
 Faxszáma: (1) 210-4677
 email címe: nfh@nfh.hu

9.8. Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. A Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület elérhetősége:

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
 Telefonszáma: (1)-269-0703
 Fax száma: (1)-269-0703
 Név: dr. Csanádi Károly
 E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
 Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

9.9. Fogyasztói jogvita esetén az Ügyfélnek lehetősége van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulni.

9.10. A békéltető testületek elérhetőségei a következők:

- **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**
 Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
 Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
 Fax száma: (76) 501-538
 Név: Mátyus Mariann
 E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;
- **Baranya Megyei Békéltető Testület**
 Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Név: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

- **Békés Megyei Békéltető Testület**
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Név: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bmkkik@bmkkik.hu;
- **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Név: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;
- **Budapesti Békéltető Testület**
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;
- **Csongrád Megyei Békéltető Testület**
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jerney Zoltán
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkkik.hu;
- **Fejér Megyei Békéltető Testület**
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Név: Kirst László
E-mail cím: fmkkik@fmkkik.hu;

- **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;
- **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
Név: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: info@hbkik.hu;
- **Heves Megyei Békéltető Testület**
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Név: Pintérné Dobó Tünde
E-mail cím: tunde@hkik.hu;
- **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**
Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;
- **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Név: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;
- **Nógrád Megyei Békéltető Testület**
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Név: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu;
- **Somogy Megyei Békéltető Testület**
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Név: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu;

- **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 311-750
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;
- **Tolna Megyei Békéltető Testület**
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Név: Mátyás Tibor
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;
- **Vas Megyei Békéltető Testület**
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Név: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu
- **Veszprém Megyei Békéltető Testület**
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Telefonszáma: 88/429-008, vagy 88/814-111 (VKIK)
Fax száma: 88/412-150 (VKIK fax száma)
Név: dr. Vasvári Csaba elnök (munkanapokon hívható 08:00-13:00 óráig: 06/30/608-0270-es mobilon)
Fogadóóra: kedden 08:00 – 13:00, ekkor közvetlenül hívható telefonszám: 88/814-121
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu
web: www.bekeltetesveszprem.hu
- **Zala Megyei Békéltető Testület**
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Név: dr. Koczka Csaba
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

9.11. Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén lehetőség van az online vitarendezési platform használatára. Ha mindkét fél Magyarországon van, akkor az EU-s online vitarendezés nem vehető igénybe.

Az eljáráshoz szükséges kérelmet és egyéb eljárásra vonatkozó információkat is ezen a [honlapon](#) lehet megtalálni. (Nyelvet a honlap alján lehet választani.)

Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Az online vitarendezési eljárással kapcsolatosan tájékoztatást a +36 1 488 2033 telefonszámon vagy az onlinevita@bkik.hu elérhetőségen nyújtanak. További információ a békéltető testület [honlapján](#) érhető el.

10. Szerzői jogok

- 10.1. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jog jogosultja, vagy feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
- 10.2. A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából, a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
- 10.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

11. A PICKUP Fesztivál 2018. házirendje

A „Tanpálya” Vezetéstechnikai Centrum Kft. (Cg. 13-09-078681) és a PICKUP 4x4 Kft. (Cg.13-09-163778) (továbbiakban: Szervezők) által szervezett Pickup 4x4 Fesztivál (továbbiakban: Rendezvény) jelen házirendje a Rendezvényre vonatkozó kötelező belépési és magatartási szabályokat tartalmazza.

A Szervezők és a rendezvényre belépő személyek (továbbiakban: Látogató) közötti jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket a Rendezvény Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák.

A Rendezvény helyszíne: 2146 Mogyoród, Hungaroring út 10., Hungaroring Off-road Centrum

A Rendezvény időtartama: 2018. július 14. 9.00.-21.00.

11.1 BELÉPÉS A RENDEZVÉNYRE

11.1.1. A Rendezvényre belépni kizárólag a Rendezvényre szóló érvényes belépőjegy birtokában lehet.

A Látogató érvényes belépőjegyével – a belépőjegy típusától függően - az adott belépőjegy vonatkozásában a <http://terepenvezetek.hu/hu/pickup4x4> oldalon megjelölt területekre léphet be és az ott megjelölt programokon vehet részt.

11.1.2. Az elővételben megvásárolt belépőjegyet a Szervezők belépéskor ellenőrzik, majd karszalagra és nyakba akasztható belépőre cserélik. A karszalagot és a belépőt a Látogató köteles mindvégig viselni. Ezt a Szervezők ki- és belépéskor, illetve a Rendezvény területén ellenőrizhetik. Ha a látogató karszalagja érvénytelen, köteles elhagyni a Rendezvény területét.

A karszalag másra át nem ruházható. Elsősorban a kézen hordott karszalag számít érvényesnek. A belépőket a helyszínen is meg lehet vásárolni.

11.1.3. A Látogató a rendezvény területére terepjáró vagy pickup gépjárművel léphet be, egyéb járműveket a kijelölt parkolóban kell hagyni. A Hungaroring egész területén a közlekedési megengedett sebesség 30 km/h.

11.1.4. A Szervező a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvény területére bevihető tárgyakat, eszközöket korlátozza.

Így különösen tilos a Rendezvény területére kábítószert, pirotechnikai eszközt, üvegtárgyat, esernyőt, robbanékony, mérgező vagy gyúlékony anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt, továbbá lőfegyvert, 8 centiméternél hosszabb vágóélű kést, pillangókést, rugóskést, gázsprayt, ólmosbotot, viperát, 50 centiméternél hosszabb fémláncot, dobócsillagot, csúzlit, illetve egyéb, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló mindenkor jogszabályban – jelenleg a 175/2003. (X. 28.) Korm. rendeletben – meghatározott, közbiztonságra különösen veszélyes tárgyakat bevinni. A korlátozás alá eső tárgyakkal a Látogató a Rendezvény területére nem léphet be.

A Látogató nem jogosult alkoholos italt bevinni a Rendezvény területére. Az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat által elrendelt hőségriadó esetén (ásvány)vizet a személyes szükségletek kielégítéséhez ésszerűen szükséges mennyiségben lehet bevinni a Rendezvény területére, egyébként a Látogató egy darab, legfeljebb 2,5 liter úrtartalmú PET palackban jogosult bevinni palackozott vizet vagy üdítőt. Műanyagkannát a Látogató csak üresen jogosult bevinni a Rendezvényre. A Látogató nem jogosult élelmiszert vagy dohányterméket kereskedelmi mennyiségben bevinni a Rendezvények területére. Élelmiszer esetében kereskedelmi mennyiségnek számít a személyes szükségletek kielégítéséhez ésszerűen szükséges mennyiséget meghaladó mennyiség. A dohánytermék esetében kereskedelmi mennyiségnek számít a 2 karton (20 doboz) cigarettát, a 10 doboz szivarkát és (mérettől függetlenül) 10 szál szivart meghaladó mennyiség.

11.1.5. A 14. (tizennegyedik) életévüket be nem töltött gyermekek a Rendezvényt ingyenesen látogathatják, kizárólag nagykorú cselekvőképes kíséreléssel léphetnek be a Rendezvény területére, és kizárólag nagykorú cselekvőképes kíséreléssel tartózkodhatnak a Rendezvény területén.

11.1.6. A Hungaroring és a Rendezvény területére háziállat (például kutya) nem hozható be.

11.1.7. Drónt a Rendezvény területére behozni tilos.

11.2. MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

11.2.1. A Látogató a Rendezvény területén az általános normákat betartva köteles viselkedni a vonatkozó jogi előírásoknak, az ÁSZF-nek és a házirendnek megfelelően. A Látogató köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti. A Látogató a Rendezvény területén fokozottan köteles a természeti értékek óvására, és köteles tartózkodni azok megkárosításától. A Szervezők kéri a Látogatóktól, hogy a hulladékgyűjtőket használják a hulladék elhelyezésére.

11.2.2. A Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvényekről hang- és képfelvételt készíthetnek a Szervezők, valamint általuk engedélyben részesülő szerződéses partnerek, közreműködők, a sajtómunkatársak, más Látogatók, illetve egyéb harmadik személyek. Ennek megfelelően a Látogató a Rendezvényeken történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez azzal, hogy a nevének feltüntetésével együtt történő megjelenéshez a kifejezett engedélye és beleegyezése szükséges. Amennyiben a Látogató közszereplőnek minősül, úgy a külön beleegyezése nélkül is nevesíthető.

Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Látogató tekintetében térben, időben és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Szervező, valamint az általuk engedélyben részesített harmadik személyek a Látogató relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen, de nem kizárólagosan a Rendezvények népszerűsítése során), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, a Látogató részére nyújtott ellenszolgáltatás nélkül.

A Látogató kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szervezők a Rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat rögzítik, a rögzített felvételt többszörözik és képhordozón terjesztik, sugározzák, vagy más módon a közönséghez közvetítik, ismételten sugározzák, vagy más módon a közönséghez közvetítik, ideértve azt az esetet is, amikor a Rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat vezeték útján vagy bármely más eszközzel vagy módon (például YouTube csatornán keresztül) úgy teszik a nyilvánosság számára hozzáférhetővé, hogy a nyilvánosság tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választhatják meg. Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán a Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szervezőkkel szemben.

11.2.3. A Látogató jogosult a Rendezvényen hang- és képfelvétel készítésére azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközbe (például mobiltelefon, táblagép) integrált kép- és hangrögzítővel vagy nem professzionális fotófelszereléssel végezheti, továbbá az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő Látogatókat beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti. A Szervezők kifejezetten kizárják a felelősségüket arra az esetre, ha valamely Látogatók az előzőekben írtakat megszegik.

11.2.4. A Rendezvény területén – a Rendezvény bejárata előtti területet is ideértve – a Szervezők előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.

11.2.5. A kereskedelmi és vendéglátó egységekben tizennyolc éven aluliakat és ittas személyeket szeszes itallal a Rendezvény területén tilos kiszolgálni. A hatályos jogszabályok alapján kábítószernek minősülő anyagok fogyasztása a Rendezvény területén tilos, a kábítószer fogyasztást a törvény büntetni rendeli.

Ittas Látogatók az autós programban gépjárművezetőként nem vehetnek részt, ilyen cselekmény a Szervezők általi azonnali kizárást eredményez.

11.2.6. A Rendezvényen a Látogatók biztonsága érdekében tilos tüzet rakni, tilos bármilyen tűzgyújtásra alkalmas vagy tűzveszélyes eszközt alkalmazni. Dohányozni csak az arra kijelölt helyen szabad.

11.2.7. A Rendezvény területén a Szervezők megfelelő szakképesítéssel és engedélyekkel bíró biztonsági emberei és szervezőmunkatársai biztosítják a magatartási és biztonsági szabályok érvényesülését. A Látogató a Rendezvényen történő részvétellel kifejezetten vállalja, hogy ezen közreműködőkkel a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén utasításait követi. Amennyiben a Látogató ezen személyek eljárásával szemben panaszt kíván tenni, úgy azt – lehetőség szerint az érintett személy azonosítószámának megadásával – az információs sátornál teheti meg.

11.3. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

11.3.1. A Szervezők kizárólag a nekik felróható szándékos, továbbá a kizárólag nekik felróható az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért felelnek, és a Látogatót jogszabályok alapján megillető jogokon túl kifejezetten kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán. A belépőjegy ára az előzőekben írt kizárásokra tekintettel került meghatározásra.

11.3.2. A kijelölt parkolóokban a Szervezők őrzést nem biztosítanak, ezért az ott elhelyezett gépjárművek és az azokban elhelyezett tárgyak tekintetében a Szervezők felelősséget nem vállalnak.

11.3.3. A Szervezők a Látogatók személyes vagyontárgyaiért felelősséget nem vállalnak.

11.3.4. A Látogatók tudomásul veszik, hogy a programokon csak saját felelősségükre vehetnek részt.

11.3.5. A Rendezvényt a Szervezők rossz időjárás esetén is megtarthatják, azonban extrém időjárási előrejelzés esetén (például vihar, özvívízszerű eső) a Szervezőknek jogukban áll a Rendezvény lemondása.

11.3.6. A Szervezők a színpadi műsor-, illetve a programváltoztatás jogát fenntartják.

11.3.7. A vendéglátással, a rendezőkkel, vagy bármely egyéb körülménnyel kapcsolatos észrevételekkel, panaszokkal, ötletekkel a térképen feltüntetett ponton megtalálható információs sátor munkatársaihoz lehet fordulni, a talált tárgyak ugyanitt adhatóak le, az elvesztett tárgyak után szintén itt lehet érdeklődni.

12. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításról a weboldalon tájékoztatja az oldalra látogatókat. A módosított ÁSZF a weboldalon való közzétételtől érvényes.

Mogyoród, 2018. június 19.

1. sz. melléklet

Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja:

Az Ügyfél neve:

Az Ügyfél címe:

Az Ügyfél aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt: